# Specifikacija projekta

## Osnovne informacije o sistemu

**Naziv teme:** Digitalna uprava

**Nastavna grupa: Grupa 4 – Tim 4**

**Link na repozitorij tima:** https://github.com/ooad-2024-2025/Grupa4-Tim4

**Članovi tima:**

1. Babahmetović Tarik, 19727
2. Ibrahimagić Harun, 19594
3. Mašić Zeir, 19801
4. Sadiković Haris, 19800

**Namjena sistema:**

*Opisati sistem i njegovu namjenu sa maksimalno sedam rečenica. U okviru ovog polja potrebno je objasniti šta sistem treba raditi na apstraktnom nivou, bez detaljnog objašnjavanja pojedinačnih funkcionalnosti i načina razlikovanja aktera sistema (što je predmet daljih poglavlja).*

Sistem služi za digitalizaciju administrativnih poslova općina. Cilj sistema je da znatno ubrza i olakša proces pribavljanja lične dokumentacije. S ovim sistemom preskačemo posrednika što povećava fleksibilnost i efikasnost traženih usluga. Želja nam je da populariziramo tranziciju na digitalni način upravljanja državnih institucija.

## Funkcionalnosti (poslovni procesi) sistema

*Opisati 6 do 8 najznačajnijih funkcionalnosti sistema (u zavisnosti od broja članova u timu). Funkcionalnosti sistema predstavljaju usluge koje sistem pruža korisnicima. Sve funkcionalnosti pripadaju nekoj od različitih vrsta:*

* *Usluga sistema - u svrhu ostvarivanja krajnje usluge sistema,*
* *Perzistencija podataka (CRUD operacije)*
* *Asinhrona operacija - operacije koje koriste principe asinhrone obrade zahtjeva*
* *Operacija sa specifičnim algoritmom obrade - operacije koje koriste specifične algoritme obrade podataka,*
* *Korištenje vanjskog uređaja - operacije u kojima se vrši korištenje vanjskih uređaja.*

*Neophodno je navesti barem po jednu funkcionalnost svake od različitih vrsta.*

1. **Naziv funkcionalnosti:** Slanje zahtjeva za dokumente

**Vrsta funkcionalnosti:** Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Odabirom željenog dokumenta, korisnik šalje zahtjev za istim preko web servisa. Zahtjev biva poslan u upravu općine kao i da je fizički otišao i podnio zahtjev.

1. **Naziv funkcionalnosti:** Obrada zahtjeva

**Vrsta funkcionalnosti:** Operacija sa specifičnim algoritmom obrade

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Na osnovu poslanog zahtjeva za određeni dokument, specifičnim algoritmom popunjavamo šablon dokumenta sa podacima korisnika koji je poslao zahtjev.

1. **Naziv funkcionalnosti:** Verifikacija podataka

**Vrsta funkcionalnosti:** Operacija sa specifičnim algoritmom obrade

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Prilikom ulaska na web-servis, korisnik unosi pristupne podatke za svoj korisnički račun. Vršimo provjeru unesenih podataka sa bazom korisnika, dopuštajući ili onemogućavajući pristup servisu.

1. **Naziv funkcionalnosti:** Slanje dokumenata

**Vrsta funkcionalnosti:** Asinhrona operacija

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Nakon što se zahtjev obradi i bude spreman za izdavanje, za one dokumente za koje je to moguće šalje se elektronskom poštom korisniku.

1. **Naziv funkcionalnosti:** Pregled historije zahtjeva

**Vrsta funkcionalnosti:** Perzistencija podataka (CRUD operacija)

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Korisnik je u mogućnosti na svom profilu da pogleda historiju svojih poslanih zahtjeva unazad godinu dana.

1. **Naziv funkcionalnosti:** Pregled stanja zahtjeva

**Vrsta funkcionalnosti:** Perzistencija podataka (CRUD operacija)

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Korisnik je u mogućnosti da pogleda stanja poslanih zahtjeva i da vidi da li je zahtjev poslan, u obradi ili obrađen.

1. **Naziv funkcionalnosti:** Korisnički nalog

**Vrsta funkcionalnosti:** Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Korisnik će imati korisnički račun/nalog preko kojeg će moći koristiti usluge sistema, bez potrebe za ponavljanjem verifikacije podataka u slučaju zahtijevanja više dokumenata. Također, olakšava se vođenje sistema za administratore web-servisa.

1. **Naziv funkcionalnosti:** Ažuriranje podataka korisničkog naloga

**Vrsta funkcionalnosti:** Perzistencija podataka (CRUD operacija)

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

U slučaju zahtjeva koji traže promjenu informacija, na primjer promjena prezimena ili smrt osobe, administrator web servisa može da promijeni podatke korisničkih naloga.

## Akteri sistema

*Potrebno je navesti najmanje tri aktera sistema.*

*Vrste aktera:*

* *Korisnik sistema*
* *Zaposlenik sistema*
* *Administrator*

*Neophodno je navesti barem po jednog aktera za svaku od različitih vrsta.*

*Korisnici usluga sistema*

1. **Naziv aktera: Građani općina**

**Vrsta aktera:** Korisnik usluge

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcionalnost sistema** | **Način učešća** |
| 1 Slanje zahtjeva | Mogućnost uređivanja |
| 5 Pregled historije zahtjeva | Mogućnost pregleda |
| 7 Korisnički nalog | Mogućnost pregleda |

1. **Naziv aktera: Uposlenici u općinama**

**Vrsta aktera:** Zaposlenik sistema

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcionalnost sistema** | **Način učešća** |
| 2 Obrada zahtjeva | Mogućnost uređivanja |
| 6 Pregled stanja zahtjeva | Mogućnost uređivanja |
| 5 Pregled historije zahtjeva | Mogućnost pregleda |

1. **Naziv aktera: IT odjel općine**

**Vrsta aktera:** Administrator

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcionalnost sistema** | **Način učešća** |
| 1 Slanje zahtjeva | Mogućnost uređivanja |
| 2 Obrada zahtjeva | Mogućnost uređivanja |
| 8 Ažuriranje podataka korisničkog naloga | Mogućnost uređivanja |

## Nefunkcionalni zahtjevi sistema

*Opisati najmanje tri najznačajnija nefunkcionalna zahtjeva sistema. Nefunkcionalni zahtjevi predstavljaju ograničenja koja sistem mora zadovoljiti kako bi mogao ispravno obavljati svoje funkcionalnosti. Validacije polja za unos vrijednosti ne predstavljaju nefunkcionalne zahtjeve.*

1. **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Brzina učitavanja

**Opis:**

*Opisati ograničenje sistema i način na koje se ono ispoljava.*

Vrijeme učitavanja svake stranice ne smije prelaziti 5 sekundi pri prosječnom internetskom protoku.

1. **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Sigurnost podataka

**Opis:**

*Opisati ograničenje sistema i način na koje se ono ispoljava.*

Lični podaci čuvani na web servisu će biti dostupni samo datom korisniku, i neće biti dostupni neprivilegiranim osobama.

1. **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Dostupnost

**Opis:**

*Opisati ograničenje sistema i način na koje se ono ispoljava.*

Stranica će biti dostupna za korištenje 24 sata u danu.